

Bab 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan atau sumber daya manusia (SDM) merupakan aset yang sangat penting dan unik dalam sebuah perusahaan. Di antara aset-aset lain seperti modal, bangunan, mesin, peralatan kantor, persediaan barang, dan lainnya hanya karyawanlah yang dapat bernapas, berpikir, merasa, dan berperilaku. Keunikan ini jika memiliki kualitas yang baik dan dilibatkan dalam aktivitas usaha akan memberikan sumbangan yang besar bagi kemajuan perusahaan [9].

Keberhasilan perusahaan dalam menjalankan usahanya sangat ditentukan oleh kualitas karyawan yang ada di dalamnya. Untuk memperoleh karyawan-karyawan yang berkualitas dan memenuhi kualifikasi yang dibutuhkan, perusahaan mengadakan proses seleksi dalam perekrutan karyawan baru. Namun, tidak jarang proses seleksi ini tidak terlalu memberikan pengaruh karena masih berlakunya sistem nepotisme dalam proses perekrutan karyawan baru, sehingga tidak jarang karyawan yang direkrut tidak memenuhi standard kualitas dan kualifikasi kebutuhan perusahaan.

Seiring dengan perkembangan zaman, tuntutan atas kualitas karyawan di perusahaan semakin tinggi agar perusahaan tersebut dapat bertahan dan bergerak maju di tengah persaingan global. Perusahaan semakin selektif dalam memilih karyawan. Pada umumnya perusahaan tidak memiliki cukup waktu untuk melakukan seleksi langsung atas setiap calon karyawannya, sehingga perusahaan lebih memilih untuk menunjuk pihak lain yang melakukan penyebaran informasi dan sistem seleksi yang kemudian akan menimbulkan biaya atau *cost*. Biaya tersebut tentu akan menambah

beban pada perusahaan dalam hal anggaran. Namun, seiring perkembangan sistem penyaluran informasi dengan menggunakan teknologi, perusahaan dapat mengurangi pengeluaran biaya anggaran untuk suatu proses perekrutan karyawan baru. Perusahaan dapat memanfaatkan teknologi informasi – khususnya penyebaran informasi melalui internet dan media komunikasi seperti *handphone* – dalam tahap perekrutan karyawan baru, sehingga perusahaan lebih mudah dalam melakukan penyebaran informasi kepada calon pelamar dan juga dalam proses seleksi.

Sistem seleksi penerimaan karyawan secara online – memanfaatkan media internet - akan memberikan kemudahan tidak hanya bagi perusahaan, tetapi juga calon pelamar. Perusahaan lebih mudah dalam melakukan penyebaran informasi dan juga melakukan seleksi-seleksi awal terhadap calon pelamar. Calon pelamar juga mendapat keuntungan dari sistem ini karena akan mengurangi biaya yang seharusnya dikeluarkan oleh seorang calon pelamar untuk mengikuti suatu proses seleksi, seperti biaya untuk melengkapi berkas, transportasi menuju tempat seleksi dan lainnya, tetapi pada akhirnya mereka belum dapat dipastikan lulus pada seleksi yang diadakan. Selain itu sistem penyampaian hasil seleksi yang berbasis *Short Message Service (SMS)* akan semakin memudahkan calon pelamar dalam menerima hasil seleksi mereka.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik mengangkat judul **“Perancangan Sistem Informasi Seleksi Penerimaan Karyawan Secara Online dan Penyampaian Hasil Seleksi Berbasis SMS”**.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana merancang suatu sistem seleksi penerimaan karyawan secara online terutama merancang *database* soal yang dapat ditampilkan secara acak untuk *user* yang berbeda.

2. Bagaimana menyediakan fasilitas penyampaian hasil seleksi pada website dengan memberi batasan pengetahuan terhadap satu *user* dengan *user* yang lain atas hasil seleksi.
3. Bagaimana menyediakan fasilitas penyampaian hasil seleksi berbasis SMS.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dibahas dalam penelitian penulis adalah :

1. Sistem yang dirancang berisi tes kemampuan umum yang ditampilkan secara acak untuk *user* yang berbeda.
2. Penyampaian hasil seleksi menggunakan sistem *SMS Gateway*.
3. Interaksi antara sistem dan *user* menggunakan pertanyaan berupa daftar pertanyaan dan pilihan jawaban yang tersimpan dalam database.
4. Penelitian tidak termasuk mengembangkan website suatu perusahaan.
5. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP 4.
6. *Database Management System* yang digunakan adalah MySQL versi 5.
7. *Service SMS Gateway* menggunakan Gammu 1.21.90-Windows.
8. Spesifikasi *handphone* yang digunakan pada umumnya yang dapat terhubung ke PC dan Gammu 1.21.90-Windows.
9. Saat ini sistem seleksi yang dimaksud disesuaikan berdasarkan studi kasus pada Hotel Emerald Garden International.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan suatu sistem yang dapat digunakan untuk membantu perusahaan dalam tahap seleksi penerimaan karyawan baru dan memudahkan penyampaian hasil seleksi pada pelamar (calon karyawan).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan penulis adalah :

1. Memberikan suatu solusi alternatif dalam melakukan tahap seleksi penerimaan karyawan baru.
2. Membantu penyampaian hasil seleksi penerimaan karyawan dengan menggunakan SMS, sehingga informasi hasil seleksi dapat sampai lebih cepat pada pelamar (calon karyawan).

1.6 Metode Penelitian

Tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan dalam pembuatan skripsi ini adalah:

1. Pembelajaran literatur
Kepustakaan (Library), yaitu metode pengumpulan data menggunakan pustaka-pustaka yang telah ada untuk dijadikan sebagai referensi.
2. Analisis
Pada tahap ini dilakukan pengumpulan fakta-fakta yang mendukung perancangan sistem dengan mengadakan konsultasi dengan seorang pakar dan membandingkan hasil penelitian dengan yang ada pada buku penuntun.
3. Perancangan
Pada tahap ini akan dilakukan perancangan sistem penerimaan karyawan dan penyampaian hasil seleksi berbasis SMS.
4. Pengkodean
Pada tahap ini rancangan yang akan dibuat dan diimplementasikan ke dalam bentuk kode program *Hypertext Pre Processor (PHP)*.
5. Pengujian
Setelah proses pengkodean selesai maka akan dilakukan proses pengujian terhadap program yang dihasilkan untuk mengetahui apakah program sudah berjalan dengan benar dan sesuai dengan perancangan yang dilakukan.

6. Penyusunan laporan dan kesimpulan akhir

Membuat laporan hasil analisa dan perancangan ke dalam format penulisan tugas akhir dengan disertai kesimpulan akhir.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi dalam lima bab, yang terdiri dari :

Bab 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

Bab 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian teori-teori yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam penelitian.

Bab 3 : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis masalah, kebutuhan, dan perancangan sistem yang akan dibangun.

Bab 4 : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi rangkuman implementasi dan pengujian sistem yang telah dibangun.

Bab 5 : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari isi bab-bab sebelumnya dan dari kesimpulan tersebut penulis berusaha memberikan saran yang berguna untuk melengkapi dan menyempurnakan pengembangan sistem selanjutnya.