

**UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM S-1 EKSTENSI  
MEDAN**

**ANALISIS DESAIN STRUKTUR ORGANISASI DALAM  
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PADA  
KANTOR DIREKSI PT PERKEBUNAN  
NUSANTARA III (PERSERO)  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**YUSNITA SURBAKTI  
060521155  
MANAJEMEN**



**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk M emperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Universitas Sumatera Utara  
Medan  
2011**

## ABSTRAK

**Yusnita Surbakti (2011). Analisis Desain Struktur Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Ibu DR. Elisabeth Siahaan, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing, Ibu DR. Isfenti Sadalia, S.E, M.E, selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara. Ibu Dra. Marhayani, M.Si selaku Sekretaris Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara, Ibu DR. Endang Sulistya Rini, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen. Ibu Dra.Komariah Pandia, M.Si selaku Dosen Penguji satu dan Bapak Doli M. Jafar Dalimunthe, S.E,M.Si selaku dosen penguji dua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.**

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh desain struktur organisasi terhadap motivasi kerja pada Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.. Penulis menarik hipotesis bahwa desain struktur organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan motivasi kerja pada Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.

Populasi dalam Penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan yang berjumlah 441 karyawan. Untuk menentukan ukuran sampel maka digunakan metode *Proporsional Sampling*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji F, uji t dan koefisien determinasi, dengan tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) 5%. Penganalisaan data menggunakan *software* pengolahan data statistik yaitu SPSS 18.00 *for windows*.

Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda. Data yang digunakan adalah data primer. Hasil uji F menunjukkan bahwa desain struktur organisasi yang terdiri dari pembagian kerja, departementalisasi, hirarki, koordinasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja., uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan desain struktur organisasi yang terdiri dari pembagian kerja ( $X_1$ ), departementalisasi ( $X_2$ ) terhadap motivasi kerja, sedangkan hirarki ( $X_3$ ), koordinasi ( $X_4$ ) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap motivasi kerja (Y) pada Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Persamaan regresi penelitian adalah  $Y = 25,175 + 0,626X_1 + 0,595X_2 + 0,106X_3 + 0,047X_4 + e$

**Kata Kunci:** Motivasi kerja, PT Perkebunan Nusantara III (Persero) , Desain Struktur Organisasi.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan kasih-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Penulis mengucapkan terima kasih kepada orangtua R.Surbakti dan R.Tarigan yang merupakan sumber inspirasi dan senantiasa memberikan kasih sayang, bimbingan, motivasi, nasehat, serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang dapat membangun untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, nasehat, dan motivasi dari berbagai pihak selama perkuliahan hingga penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Jhon Tafbu Ritonga, M.Ec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
2. Ibu DR. Isfenti Sadalia, S.E, M.E, selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
3. Ibu Dra. Marhayanie, M.Si, selaku Sekretaris Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

4. Ibu DR. Endang Sulistyia Rini, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu DR. Elisabeth Siahaan SE, Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dra. Komariah Pandia, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Doli M. Jafar Dalimunthe, S.E, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara yang telah memberikan bekal pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh Staf dan Pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara yang telah membantu penulis dalam hal penyelesaian administrasi selama masa pendidikan dan penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Karyawan dan Karyawati Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan yang telah meluangkan waktunya dalam membantu dan memberikan pengarahan serta mengisi kuesioner-kuesioner yang penelitian.

11. Keluargaku tercinta; Bapak R. Surbakti, Ibu R. Tarigan, saudara-saudaraku Iwan, Eva, Reni, Natan. Terima kasih buat motivasi, semangat, dan dukungan baik dukungan moral maupun materi serta kasih sayang dan do'a sehingga penulis terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabatku Eva Manurung, Aan, Irawaty, Johanna. Terima kasih buat motivasi, semangat, dan dukungan kepada penulis.
13. Seluruh teman-teman dan sahabat lainnya di Manajemen Ekstensi. Terima kasih buat motivasi, semangat, dan dukungan kepada penulis.
14. Semua pihak, rekan, sahabat, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti lainnya, khususnya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Departemen Manajemen Universitas Sumatera Utara.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua serta memberikan balasan kepada pihak-pihak yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Amin.

Medan, 8 Februari 2011

Penulis

Yusnita Surbakti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Kerangka Konseptual .....	8
D. Hipotesis .....	10
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Manfaat Penelitian .....	11
F. Metodologi Penelitian .....	11
1. Batasan Operasional Variabel .....	11
2. Defenisi Operasional Variabel .....	12
3. Skala Pengukuran Variabel .....	15
4. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	15
5. Populasi dan Sampel .....	16
6. Jenis dan Sumber Data .....	18
7. Teknik Pengumpulan Data .....	18
8. Uji Validitas dan Realiabilitas .....	19
9. Teknik Analisis Data .....	23
<b>BAB II URAIAN TEORITIS</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	28
B. Konsep Organisasi .....	29
1. Pengertian organisasi .....	30
2. Prinsip-prinsip organisasi .....	27
C. Pengertian & Model Desain Organisasi .....	33
1. Pengertian Desain Organisasi .....	33
2. Model Desain Organisasi .....	34
3. Elemen Kunci Membangun Desain Struktur Organisasi .....	37
4. Dimensi Desain Struktural Organisasi .....	38
5. Pentingnya Desain Organisasi .....	41
D. Motivasi Kerja .....	42
1. Pengertian Motivasi.....	42
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	42
3. Bentuk Motivasi .....	45
4. Teori Motivasi Herzberg .....	47
5. Hubungan motivasi kerja dengan desain struktur organisasi. .	49

<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah singkat .....	50
B. Visi, Misi dan Tata Nilai .....	53
C. Struktur Organisasi .....	57
D. Deskripsi Pekerjaan .....	59
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Deskriptif .....	63
1. Deskriptif Responden .....	63
2. Deskriptif Variabel .....	66
B. Uji Asumsi Klasik .....	75
1. Uji Normalitas .....	75
2. Uji Multikolinearitas .....	78
3. Uji Heteroskedastisitas .....	78
C. Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
1. Uji F .....	81
2. Uji t (Uji parsial) .....	82
3. Pengujian Koefisien Determinan .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**