

UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STRATA I  
MEDAN

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA  
PT. JAMSOSTEK CABANG BELAWAN MEDAN**

DRAFT SKRIPSI

OLEH :

WAHYU PRAMANA JATI  
050502066  
MANAJEMEN



Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Universitas Sumatera Utara  
Medan  
2010

## ABSTRAK

Wahyu Pramana Jati (2009), **Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada PT. Jamsostek Cabang Belawan Medan**, Syafrizal Helmi Situmorang,SE,M.Si selaku dosen pembimbing, Prof. Dr. Ritha F. Dalimunthe,SE,M.Si selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara, Dr. Arlina Nurbaity Lubis,SE,MBA selaku dosen penguji I dan Dr. Beby Karina Fawzee,SE,MM selaku dosen penguji II.

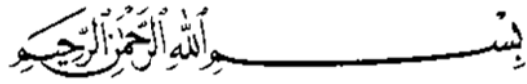
Suatu perusahaan yang ingin tumbuh dan berkembang selalu berupaya meningkatkan produktivitas didalam sistem organisasi tersebut, termasuk sistem manajemen, sistem fungsional dan sistem operasional. Pengertian produktivitas dalam konsep keorganisasian pada umumnya adalah rasio antara masukan (input) terhadap keluaran (output) yang terdiri dari dua dimensi yaitu efisiensi dan efektivitas. Sistem informasi manajemen (SIM) sebagai suatu sistem yang berfungsi mengelola dan menyediakan informasi bagi manajemen mengalami perkembangan yang pesat seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan implementasinya di dalam sistem informasi manajemen. Implementasi teknologi informasi ini memberikan dampak positif terhadap sebuah SIM sehingga SIM sebagai sistem yang terdiri dari sumber daya fisik (perangkat dan manusia) dan konseptual (informasi) mampu meningkatkan produktivitas kerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah Metode Deskriptif yaitu metode pengumpulan data untuk diuji hipotesis atau menjawab pertanyaan mengenai status terakhir dari subjek penelitian, dengan analisis data deskriptif deduktif yaitu analisis data yang dilakukan dengan cara menentukan data, mengumpulkan data dan mengintrepretasikan data sehingga dapat memberikan gambaran masalah yang dihadapi dan mengambil kesimpulan-kesimpulan didasarkan pada hal-hal umum untuk dapat menghasilkan kesimpulan-kesimpulan khusus. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah terdiri dari penelitian lapangan melalui pengamatan dan wawancara, serta Penelitian Perpustakaan dan Dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka peneliti berkesimpulan bahwa SIM dewasa ini tidak terlepas dari penggunaan teknologi informasi, minimal menggunakan komputer sebagai basisnya. Dengan teknologi informasi yang tepat atau sesuai dengan kebutuhan di dalam sebuah SIM, produktivitas manajerial perusahaan akan meningkat karena mendapatkan informasi yang cepat, andal, dan teliti serta produktivitas pekerjaan perkantoran juga mengalami peningkatan melalui otomatisasi kantor sebagai bagian dari penerapan teknologi informasi tersebut.

**Kata kunci: Produktivitas, Sistem Informasi Manajemen, Teknologi Informasi**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil a'amin, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan dan memanjatkan syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunian-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari kegelapan menuju alam yang terang benderang.

Skripsi ini diberi judul ” **Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada PT. JAMSOSTEK Cabang Belawan Medan**”, yang disusun berdasarkan hasil riset yang penulis peroleh selama penulis melakukan penelitian di PT. JAMSOSTEK Cabang Belawan Medan, guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan oleh berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Bapak Drs. Jhon Tafbu Ritonga, M.Ec**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
2. **Ibu Prof. Dr. Ritha F. Dalimunthe, SE, MSi** selaku Ketua Departemen Manajemen.
3. **Ibu Dra. Nisrul Irawati, MBA** selaku Sekretaris Departemen Manajemen.
4. **Bapak Syafrizal Helmi Situmorang, SE, MSi** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan, masukan serta pengarahan yang sangat baik kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. **Ibu Dr. Arlina Nurbaity Lubis, SE, MBA** selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran yang bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.

6. **Ibu Dr. Beby Karina Fawzee, SE, MM** selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran yang bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh pegawai di Kantor Departemen Manajemen dan Pegawai di Fakultas Ekonomi Sumatera Utara, untuk semua jasa-jasanya dan bantuan administrasi selama perkuliahan.
8. **Bapak Pengarapen Sinulingga, MM** selaku Kepala Kantor PT Jamsostek Cabang Belawan Medan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di kantor PT Jamsostek Cabang Belawan Medan.
9. **Alm Ayahanda Julianto Rachmat** dan **Ibunda Lilis Setiarini** tercinta yang memberikan kekuatan lahir dan batin kepada penulis dan tidak henti-hentinya mendorong serta memanjatkan do'a untuk keselamatan dan keberhasilan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Kakak-kakak ku tercinta **Prastuti, Mimin, Nuning, Pratiwi**, yang telah memberikan dorongan dan doanya.
11. Sahabat-sahabat yang tergabung dalam grup Camphut dan Ajo-ners: **Aris, Pai, Bonardo, Denson, Fael, Hadi, Maulana, Zulchairi, Zulfikar, Pranata, Roni, Novri** yang telah memberikan persahabatan dan petualangan yang tidak akan terlupakan.
12. Sahabat-sahabat wanita ku, **Yunitia, Lidya, Maya, Melda** yang secara konstan memberikan motivasi, baik berupa motivasi positif berupa kata kata semangat, maupun motivasi negatif berupa ejekan-ejekan.
13. Semua rekan-rekan seperjuangan manajemen 05 yang telah memberikan dorongan dan nasehat serta saran-sarannya kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
14. Perusahaan pembuat Hardware dan periferal komputer: Intel, Nvidia, Biostar, Corsair, Seagate, Asus, Simbada yang telah memproduksi perangkat luar biasa yang tahan terhadap gempuran hidup mati aliran listrik.
15. Perusahaan penyedia layanan internet wireless broadband XL yang telah memberikan koneksi yang cukup stabil, Search engine Google, dan layanan email Yahoo! Yang telah membantu penulis dalam proses pencarian materi-materi pendukung penulisan skripsi.

Akhirul kalam, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis menerima saran yang sehat dan konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.

Semoga kita semua diberkahi Allah SWT dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

**Amin..... Amin ya Robbal'alam.**

Medan, Maret 2009

Hormat Penulis,

**(WAHYU PRAMANA JATI)**

**NIM: 050502066**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Kerangka Konseptual .....	5
D. Hipotesis .....	9
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Manfaat Penelitian .....	10
F. Metode Penelitian .....	11
1. Batasan Operasional .....	11
2. Definisi Operasional variabel .....	11
3. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	14
4. Jenis dan Sumber Data .....	15
5. Teknik Pengumpulan Data .....	15
6. Metode Analisis Data.....	16
<b>BAB II URAIAN TEORITIS</b> .....	<b>17</b>
A. Penelitian terdahulu.....	17
B. Sistem Informasi .....	18
1. Pengertian Sistem Informasi .....	18
2. Jenis-Jenis Sistem Informasi .....	19
3. Komponen-komponen Sistem Informasi .....	20
a. Sumber Daya Manusia .....	21
b. Sumber Daya Hardware .....	22
c. Sumber Daya Software .....	24
d. Sumber Daya Data .....	26
e. Sumber Daya Jaringan .....	29
C. Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	33
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	33
2. Teknologi Informasi Dalam Sistem Informasi Manajemen .....	35
3. Peranan Sistem Informasi Manajemen dalam Perusahaan .....	37
4. Karakteristik Sistem Informasi Manajemen .....	40

D. Produktivitas Kerja.....	41
1. Pengertian Produktivitas .....	41
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas .....	43
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>46</b>
A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	46
B. Visi dan Misi .....	48
C. Nilai-nilai dan Slogan .....	49
D. Struktur Organisasi .....	49
E. Jasa yang Ditawarkan .....	58
F. Sistem Informasi Manajemen pada PT. Jamsostek cabang Belawan Medan.....	61
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
A. Aplikasi dan Proses Kerja Sistem Informasi Manajemen pada PT. Jamsostek Cabang Belawan Medan .....	74
1. Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pada PT. Jamsostek Cabang Belawan Medan .....	74
2. Proses Kerja Sistem Informasi Manajemen Pada PT. Jamsostek Cabang Belawan Medan .....	80
B. Peranan SIM Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja pada PT. Jamsostek Cabang Belawan Medan .....	86
1. Peranan SIM dalam meningkatkan produktivitas manajerial.....	86
2. Peranan SIM dalam Meningkatkan Produktivitas Kegiatan Perkantoran .....	90
C. Rencana Pengembangan SIM pada PT. Jamsostek .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1	Model sistem informasi ..... 7
Gambar 1.2	Kerangka konseptual ..... 9
Gambar 2.1	Klasifikasi Operasi dan Manajemen Sistem Informasi ..... 19
Gambar 2.2	Model sistem informasi ..... 21
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Jamsostek (Persero) Cabang Belawan Medan ..... 50
Gambar 3.2	Struktur organisasi bidang Sistem Teknologi Informasi pada PT. Jamsostek cabang Belawan Medan ..... 62
Gambar 3.3	Topologi Jaringan pada PT. Jamsostek Cabang Belawan Medan ..... 73
Gambar 4.1	Tampilan login SIPT online ..... 81
Gambar 4.2	Tampilan memilih Role SIPT online ..... 81
Gambar 4.3	Tampilan menu utama SIPT online ..... 82
Gambar 4.4	Alur Data pada PT. Jamsostek Cabang Belawan Medan ..... 83
Gambar 4.5	Alur Data dan Komunikasi pada seluruh kantor PT. Jamsostek..... 84
Gambar 4.6	Penyesuaian penggunaan teknologi informasi ..... 94



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Definisi Operasional Variabel ..... 13
Tabel 2.1	Dukungan SIM pada Proses Perencanaan ..... 38
Tabel 3.1	Komputer pada Bidang Keuangan ..... 64
Tabel 3.2	Komputer pada Bidang Teknologi Informasi ..... 65
Tabel 3.2	Komputer pada Bidang Program Khusus ..... 65
Tabel 3.2	Komputer pada Bidang Umum dan SDM ..... 65
Tabel 3.2	Komputer pada Bidang Pemasaran ..... 65
Tabel 3.2	Komputer pada Bidang Pelayanan ..... 66
Tabel 3.2	Komputer pada Bidang JPK ..... 66
Tabel 4.1	Gap analysis SIM pada PT. Jamsostek ..... 95