

## ABSTRAK

**Zalukhu, Wilman Ofrianto.** 2010. *Pengelolaan Rekam Medis dalam Upaya Peningkatan Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Gunungsitoli.* Medan: Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Sastra Universitas Sumatera Utara

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan rekam medis dalam upaya peningkatan pelayanan pada Rumah Sakit Umum Gunungsitoli. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara, yakni kepala instalasi rekam medis pada Rumah Sakit Umum Gunungsitoli.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa pengelolaan rekam medis pada Rumah Sakit Umum Gunungsitoli cukup baik. Semua prosedur pengolahan rekam medis telah dilakukan dengan baik sesuai dengan Buku Pedoman Rekam Medis. Prosedur penerimaan Pasien Rawat Inap (*admitting office*) sudah dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, walaupun rekam medis sebagian telah hilang yang menyebabkan petugas rekam medis kurang efisien dalam melakukan temu kembali rekam medis. Sistem penomoran rekam medis pada RSU Gunungsitoli adalah *terminal digit filling system*, yakni menggunakan 6 (enam) digit nomor. Sistem penomoran ini mempermudah penyimpanan dan pengambilan rekam medis pasien.