

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk berdiri sejak Tahun 1946, BNI yang dahulu dikenal sebagai Bank Negara Indonesia, merupakan bank pertama yang didirikan dan dimiliki pemerintah Indonesia. Bank Negara Indonesia mulai mengedarkan alat pembayaran resmi pertama yang dikeluarkan pemerintah Indonesia, yakni ORI atau Oeang Republik Indonesia, pada malam menjelang tanggal 30 Oktober 1946, hanya beberapa bulan sejak pembentukannya. Hingga kini, tanggal tersebut diperingati sebagai Hari Keuangan Nasional, sementara hari pendiriannya yang jatuh pada tanggal 5 juli ditetapkan sebagai Hari Ulang tahun Bank Negara Indonesia.

Menyusul penunjukan *De Javasche* Bank yang merupakan warisan dari pemerintah Belanda sebagai Bank Sentral pada tahun 1949, pemerintah membatasi peranan Bank Negara Indonesia sebagai bank sirkulasi atau bank sentral. Bank Negara Indonesia lalu ditetapkan sebagai bank pembangunan dan kemudian diberikan hak untuk bertindak sebagai bank devisa dengan akses langsung untuk transaksi luar negeri.

Sehubungan dengan penambahan modal pada tahun 1955, status Bank Negara Indonesia diubah menjadi bank komersial milik pemerintah. Perubahan ini melandasi pelayanan yang lebih baik dan luas bagi sector usaha nasional.

Sejalan dengan keputusan penggunaan tahun pendirian sebagai bagian dari identitas perusahaan, nama Bank Negara Indonesia resmi digunakan mulai akhir tahun 1986. perubahan ini menjadikan Bank Negara Indonesia lebih dikenal sebagai “BNI 46”. Penggunaan nama panggilan yang lebih mudah diingat Bank BNI ditetapkan bersamaan dengan perubahan identitas perusahaan tahun 1988 yaitu tepatnya pada tanggal 5 Juli 1988, dengan logo terbarunya yaitu bahtera berlayar ditengah samudra, yang merefleksikan harapan sekaligus perlindungan dan penolong. Dengan perubahan logo tersebut, melambangkan citra baru dan semangat baru BNI untuk selalu berorientasi pada pasar dan berusaha memberikan pelayanan yang lebih baik kepada nasabahnya dibandingkan dengan waktu yang lalu.

Tahun 1992 status hukum dan nama BNI berubah menjadi PT. Bank Negara Indonesia (Persero), sementara keputusan untuk menjadi perusahaan public diwujudkan melalui penawaran saham perdana di pasar modal pada tahun 1966. Penawaran perdana ini memungkinkan saham PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk menjadi komoditi industri perbankan Indonesia.

Kemampuan BNI untuk beradaptasi terhadap perubahan dan kemajuan lingkungan social-budaya serta teknologi dicerminkan melalui penyempurnaan identitas perusahaan yang berkelanjutan dari masa ke masa. Hal ini juga menegaskan dedikasi dan komitmen BNI terhadap perbaikan kualitas kinerja secara terus-menerus.

Pada tahun 2004, identitas perusahaan yang diperbaharui mulai digunakan untuk menggambarkan prospek masa depan yang lebih baik, setelah keberhasilan

mengarungi masa-masa yang sulit. Sebutan “Bank BNI” dipersingkat menjadi “BNI”, sedangkan tahun pendirian “46” digunakan dalam logo perusahaan untuk meneguhkan kebanggaan sebagai bank nasional pertama yang lahir pada era Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Berangkat dari semangat perjuangan yang berakar pada sejarahnya, BNI bertekad untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi Negara serta senantiasa menjadi kebanggaan Negara.

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi dan misi perusahaan merupakan tekad suatu perusahaan untuk membangun perusahaan ini. Adapun visi dan misi Bank BNI sebagai berikut :

1. Visi Perusahaan

Tahun 2008 : Menjadi Bank yang unggul dalam layanan

Tahun 2013 : Menjadi Bank yang unggul dalam kinerja

Tahun 2018 : Menjadi Bank kebanggaan nasional yang unggul dalam layanan dan kinerja.

Pernyataan Visi ini adalah menjadi Bank kebanggaan nasional, yang menawarkan layanan terbaik dengan kompetitif kepada segmen pasar korporasi, komersial dan konsumen.

2. Misi Perusahaan

Memaksimalkan *stakeholder value* dengan menyediakan solusi keuangan yang fokus pada segmen pasar korporasi, komersial dan konsumen, value perusahaan adalah kenyamanan dan kepuasan.

2.3. Sasaran Usaha Perusahaan

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk bertujuan melakukan tugas dan sasaran usaha di bidang perbankan dalam arti kata seluas-luasnya untuk menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional di bidang ekonomi kearah peningkatan kebijaksanaan rakyat banyak. Guna mencapai tujuan tersebut PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk menyelenggarakan usaha perhimpunan dana masyarakat, memberikan kredit serta kegiatan jasa perbankan dan lainnya.

2.4. Filosofi Logo BNI

Identitas baru BNI merupakan hasil desain ulang untuk menciptakan suatu identitas yang tampak lebih segar, lebih modern, dinamis, serta menggambarkan posisi dan arah organisasi yang baru. Identitas tersebut merupakan ekspresi brand baru yang tersusun dari symbol “46” dan kata “BNI” yang dikombinasikan dalam suatu bentuk logo baru BNI. Dapat dilihat Gambar 2.1. logo baru BNI.



Gambar 2.1. Logo Baru BNI

Huruf “BNI” dibuat dalam warna turquoise biru, untuk mencerminkan kekuatan, otoritas, kekokohan, keunikan dan citra yang lebih modern. Huruf tersebut dibuat secara khusus untuk menghasilkan struktur orisinil yang unik.

Angka “46” merupakan simbolisasi tanggal kelahiran BNI, sekaligus mencerminkan warisan sebagai bank pertama di Indonesia. Dalam logo ini, angka “46” diletakkan secara diagonal menembus kotak berwarna jingga untuk menggambarkan BNI baru yang modern.

Palet warna korporat telah didesain ulang, namun tetap mempertahankan warna korporat yang lama, yaitu turquoise dan jingga. Warna turquoise yang digunakan pada logo baru ini lebih gelap dan kuat, mencerminkan citra yang lebih stabil dan kokoh. Warna jingga yang baru lebih cerah dan kuat, mencerminkan citra lebih percaya diri dan segar.

Logo “46” dan “BNI” mencerminkan tampilan yang modern dan dinamis. Sedangkan penggunaan warna korporat baru memperkuat identitas tersebut. Hal ini akan membantu BNI melakukan diferensiasi di pasar perbankan melalui identitas yang unik, segar dan modern.

2.5. Nilai Budaya Bank BNI

Adapun empat nilai budaya kerja BNI adalah :

- Profesionalisme
- Integritas
- Orientasi Pelanggan
- Perbaikan tiada henti

Adapun nilai budaya kerja BNI memiliki perilaku utama insan BNI adalah:

- Meningkatkan kompetensi dan memberikan hasil terbaik
- Jujur, tulus dan ikhlas
- Disiplin, konsisten dan bertanggung jawab
- Memberikan layanan terbaik melalui kemitraan yang sinergis
- Senantiasa melakukan perbaikan
- Kreatif dan inovatif

2.6. Budaya Perusahaan

Berikut ini adalah budaya-budaya perusahaan BNI yakni :

1. BNI adalah bank umum berstatus perusahaan publik
2. BNI berorientasi kepada pasar dan pembangunan nasional
3. BNI secara terus menerus membina hubungan yang saling menguntungkan dengan nasabah dan mitra usaha
4. BNI mengakui peranan dan menghargai kepentingan pegawai
5. BNI mengupayakan terciptanya semangat kebersamaan agar pegawai melaksanakan tugas dan kewajibannya secara professional.

2.7. Anak Perusahaan

BNI mempunyai 10 anak perusahaan, yaitu:

- PT. Bank Finconesia
- PT. BNI Multi Finance

- PT Bina Usaha Indonesia
- PT. Sarana Bersama Pembiayaan Indonesia
- PT. BNI Nomura Jafco Investment
- PT. BNI Securities
- PT. Pembiayaan Artha Negara
- PT. BNI Nomura Jafco Ventura Satu
- PT. BNI Nomura Jafco Manajemen Ventura
- PT. BNI Life

2.8. Produk BNI

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk memiliki beberapa jenis produk keuangan yang dapat dibedakan atas beberapa jenis, diantaranya adalah yang diperuntukkan bagi individual. Produk-produk tersebut :

a. Taplus Utama.

Taplus Utama ini merupakan simpanan masyarakat secara perorangan dalam bentuk valuta rupiah yang transaksi penyetoran & penarikannya dapat dilakukan setiap saat melalui teller, dan melalui fasilitas ATM maupun *phoneplus*. Keunggulan dari taplus utama ini adalah :

- Memperoleh manfaat ganda yaitu bunga yang lebih tinggi, nasabah mendapat jaminan asuransi kecelakaan diri sebesar saldo tabungannya.
- Mendapatkan Kartuplus Utama yang berfungsi sebagai penarikan uang tunai di ATM BNI sampai dengan Rp.10 juta/hari, penarikan di ATM berlogo Cirrus di dalam/luar negeri dan belanja di merchant yang berlogo Maestro di seluruh dunia.

- Penyetoran dan pengambilan dapat dilakukan di semua cabang/capem BNI.
- Taplus Utama dapat digunakan untuk pembayaran telepon/handphone, listrik, air, kartu kredit dan kewajiban lainnya melalui BNI.
- Secara otomatis mendapatkan fasilitas phoneplus BNI.

b. BNI TAPENAS

BNI TAPENAS, yaitu simpanan berjangka untuk investasi dana pendidikan anak dengan manfaat asuransi yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan. Manfaatnya adalah :

- Kepastian dana untuk pendidikan anak sesuai rencana, walaupun sesuatu yang tidak diinginkan terjadi pada orang tuanya.
- Meningkatkan kedisiplinan dalam menabung.
- Mendapatkan manfaat asuransi secara cuma-cuma.
- Sarana investasi dengan mendapat bunga tinggi

c. BNI Dollar

BNI Dollar adalah simpanan dalam mata uang dollar yang memiliki nilai tukar lebih stabil dan aman dari risiko turunnya nilai rupiah serta memberi kemudahan dalam bertransaksi. Keuntungan menggunakan BNI Dollar ini adalah:

- Suku bunga menarik dan dihitung atas dasar saldo harian sehingga lebih menguntungkan.
- Biaya administrasi bulanan sangat ringan untuk benefit yang Anda peroleh.
- Setoran tunai dalam pecahan USD 100 dengan total setoran maksimal USD 50,000 per hari bebas biaya (1:1).

- Fasilitas jaminan asuransi kecelakaan diri gratis sehingga anda akan merasa semakin nyaman dan tenang karena secara otomatis dilindungi asuransi kecelakaan diri dengan nilai pertanggungan:
 - 100% dari saldo atau maksimal USD 100,000 untuk cacat tetap total atau meninggal dunia.
 - Persentase tertentu dari saldo untuk cacat tetap sebagian.
 - 10% dari saldo atau maksimal USD 1,000 untuk rawat inap.
 - Dana BNI Dollar anda dapat dijaminakan untuk memperoleh kredit BNI Instan.

d. BNI Haji

Bagi calon jemaah haji tabungan ini adalah sarana pas untuk mendapatkan kepastian porsi keberangkatan menunaikan ibadah haji sesuai keinginan anda dalam masa keberangkatan tertentu. Keunggulan dari BNI Haji adalah :

- Memperoleh souvenir (berupa barang) pada saat membuka rekening (selama persediaan masih ada).
- Memperoleh souvenir (berupa barang) pada saat pelunasan BPIH (Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji).
- Memperoleh nomor porsi keberangkatan haji setelah dana mencapai nilai tertentu (dhi Rp. 20 juta) dan mendaftar di Kantor Depag setempat. Gratis perlindungan asuransi dengan nilai manfaat sampai senilai biaya Haji.

e. BNI Giro

BNI Giro adalah produk simpanan yang dapat ditarik kapan saja. Penarikan dapat menggunakan cek dan bilyet giro, surat perintah pembayaran atau

pemindahbukuan. Jenisnya dapat berupa Rupiah dan valuta asing. Adapun manfaat BNI Giro adalah : .

- Jasa giro menarik dihitung atas dasar saldo harian.
- Dapat dibuka atas nama perorangan maupun perusahaan.
- Dapat dibuka dalam mata uang rupiah maupun valas sesuai dengan kebutuhan bisnis.
- Dapat menentukan waktu pengiriman rekening koran (harian, mingguan, bulanan).
- Tersedia pilihan rekening gabungan atau joint account.

Sedangkan kemudahan dan keuntungan BNI Giro adalah :

- Penarikan dapat menggunakan Cek/BG, perintah pembayaran lainnya pemindah bukuan dan ATM (khusus giro perorangan IDR).
- Penyetoran tunai bank notes USD ke rekening giro valas USD hingga USD 50,000 per hari dalam denominasi USD 100 bebas biaya (1:1).
- Penyetoran dan penarikan dapat dilakukan secara tunai maupun non tunai, baik mata uang Rupiah, USD maupun mata uang lainnya.
- Bertransaksi secara *on-line*.
- Dukungan lebih dari 920 kantor Cabang *on-line* dan lebih dari 2.300 BNI ATM.
- Dilengkapi dengan *Intercity Clearing*, mempermudah Anda untuk bertransaksi bisnis antar wilayah.

f. BNI SIMPONI

Pensiun BNI SIMPONI (Simpanan BNI) adalah layanan program pensiun yang diselenggarakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan BNI dan bisa diikuti oleh semua lapisan masyarakat apapun profesinya, baik sebagai pegawai negeri, karyawan BUMN / BUMD, perusahaan swasta ataupun Anda yang berprofesi sebagai notaris, akuntan, dokter, pedagang konsultan, petani maupun mahasiswa dan sebagainya. Manfaat BNI SIMPONI adalah

- Pensiun Normal adalah pensiun diberikan kepada peserta pada saat mencapai usia pensiun yang ditetapkan peserta pada awal masa kepesertaan.
- Pensiun Dipercepat adalah pensiun diberikan kepada peserta yang minimal berusia 10 (sepuluh) tahun sebelum usia pensiun normal dan berhenti dari kepesertaan.
- Pensiun Ditunda adalah pensiun diberikan kepada peserta yang berhenti kepesertaannya sebelum usia pensiun dipercepat.
- Pensiun Cacat adalah pensiun dibayarkan kepada peserta yang mengalami cacat tetap dan tidak dapat melanjutkan iurannya.
- Pensiun Meninggal adalah pensiun karena peserta meninggal dunia sebelum Usia Pensiun Normal, manfaat Pensiun dibayarkan kepada janda/duda atau ahli waris peserta

Keuntungan Bagi Peserta BNI SIMPONI

- Dapat membayar iuran secara fleksibel, baik jumlah maupun frekuensinya.
- Iuran yang disetorkan berikut hasil pengembangannya mendapat fasilitas pajak (pajak ditunda) selama dalam masa kepesertaan.

- Dapat menentukan arahan investasi dananya, serta memperoleh " return yang optimal "
- Dengan penghasilan yang terbatas berpeluang memperoleh pembayaran Manfaat Pensiun secara berkala bulanan seumur hidup.
- Dana peserta akan dikembangkan dan hasil pengembangannya diperhitungkan secara harian.

g. BNI deposito

BNI Deposito merupakan simpanan yang aman, menguntungkan dan pencairannya bergantung kesepakatan. Jenisnya dapat berupa Rupiah dan valuta asing. Adapun manfaat BNI deposito ini adalah :

- Mendapat bunga secara berkala
- Memberikan kepastian untuk memupuk dana perusahaan/pribadi
- Dapat digunakan sebagai agunan kredit

2.9. Struktur Organisasi

Sebagaimana perusahaan lainnya, PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU dalam proses pelaksanaan kerja sehari-hari harus ada spesifikasi pekerjaan atau pembagian kerja maka dibentuklah struktur organisasi yang menggambarkan sejauh mana garis wewenang dan masing-masing karyawan serta pendelegasian wewenang yang jelas.

Struktur organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU berbentuk fungsional. Adapun yang dimaksud fungsional adalah organisasi diuraikan berdasarkan bagian atau unit-unit sesuai dengan

fungsinya, dimana fungsi tersebut saling berkaitan dan dibantu oleh staff yang mengawasi fungsi-fungsi tersebut. Adapun struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 2.2. struktur organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU.

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU memiliki pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab sesuai dengan bagiannya masing-masing, adapun spesifikasi atau pembagian kerja tersebut yaitu:

1. Pimpinan Cabang

Bertugas dan bertanggung jawab dalam memimpin PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU

2. *Branch Quality Assurance* (BQA)

Merupakan pengawas internal PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU

3. Pemimpin Bidang Pembinaan Kantor Layanan (PBY)

Meliputi administrasi Cabang (ASC), kantor layanan dan kantor kas, Bidang Pelayanan nasabah (PBN) dan Bidang Penjualan Cabang (JUC)

a. Administrasi Cabang (ASC)

Bertugas mengelola administrasi keuangan cabang, mengelola administrasi transaksi DN dan Kliring, mengelola administrasi kredit (khususnya untuk *Booking Office*, SKC, SKK, SKM, KPI, dan *Multifinance* KSN), mengelola logistik, menyelenggarakan administrasi umum, mengelola kepegawaian, Cabang Utama dan Kantor Layanan, dan mengkompilasi tindak lanjut hasil temuan Audit KCU-KLN.

b. Kantor Layanan dan Kantor Kas

Bertugas melayani informasi mengenai produk/ jasa Bank, melayani semua jenis transaksi kas/ tunai dan pemindahan, melayani transaksi produk jasa LN

4. Pemimpin Bidang Pelayanan nasabah (PBN), meliputi Pelayanan Uang Tunai (PUT) dan Pelayanan Nasabah (PNC) yakni :
- Pelayanan Uang Tunai (PUT) bertugas melayani semua jenis transaksi kas/ tunai dan pemindahan melayani kegiatan *eksternal payment point* dan mengelola kas ATM.
 - Pelayanan Nasabah (PNC), bertugas mengelola transaksi produk danan (giro, tabungan, deposito, simponi, dan lain-lain), melayani penerbitan kartu, melayani transaksi pencairan bunga deposito, melayani informasi transaksi produk dana, jasa dan kredit, melayani transaksi kiriman uang, melayani nasabah *custodian*, melayani transaksi LN, mengelola sistem penerimaan/ antrian nasabah, dan mengelola pelaksanaan layanan untuk kenyamanan nasabah.
 - Bidang Penjualan Cabang (JUC) hanya terdiri dari satu unit yaitu *marketing* (Penjualan) bertugas menjual produk dan jasa BNI secara intensif, melakukan penelitian potensi ekonomi dan menyusun peta bisnis regional.

2.10. Karyawan dan Jam Kerja

2.10.1. Karyawan

Hingga saat ini jumlah karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU berjumlah. Untuk lebih rinci dapat dilihat pada Tabel 2.1 jumlah karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU.

Tabel 2.1.

**Jumlah Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor
Cabang Utama USU**

No.	JABATAN	JUMLAH
1.	Pemimpin Cabang	1
2.	Pemimpin Bidang Operasional	1
3.	Pemimpin Bidang Penyeliaan Cabang Pembantu	2
4.	Penyelia	6
5.	Teller	4
6.	Asisten	14
7.	Petugas Non Administrasi	2
8.	SOPP dan Binder	3
9.	<i>Customer Service</i>	4
10.	Satpam dan Jaga Malam	5
11.	Supir	11
	Jumlah	53

Sumber : PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU

2.10.2. Jam Kerja

Berdasarkan surat perjanjian bersama BNI-SP BNI No. DIR/063 dan No. PKB-035/DPP-SP Bank BNI/2004 tanggal 10 Agustus 2004, maka jam kerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia dapat dilihat pada Tabel 2.2 ketentuan jam kerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU.

Tabel 2.2.

Ketentuan Jam Kerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

Kantor Cabang Utama USU

KARYAWAN	KETENTUAN JAM KERJA
Jenjang Asisten ke atas	Hari Senin-Kamis:
	Pukul 08.00-17.00
	Istirahat :
	Pukul 12.00-13.00
	Hari Jumat :
	Pukul 07.30-17.00
	Istirahat :
	Pukul 11.30-13.00
Pegawai Non Administrasi dan Supir	PNA dan Supir selain antar jemput Pemimpin
	Hari Senin-Kamis : Pukul 07.00-16.00
	Hari Jumat : Pukul 06.30-15.30
	Supir antar jemput pemimpin
	Hari Senin-Jumat : Pukul 06.30-15.30
	Istirahat mengikuti istirahat jenjang asisten

Sumber : PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama USU