

**PERAN MUTASI DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA
DI PERUSAHAAN DAERAH PASAR
KOTA MEDAN**

TESIS

Oleh

**JENIUSMAN AHMAD HUTAGALUNG
087024019**



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI PEMBANGUNAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2010**

**PERAN MUTASI DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA
DI PERUSAHAAN DAERAH PASAR
KOTA MEDAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Studi Pembangunan (MSP)
dalam Program Studi Pembangunan pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara**

Oleh

**JENIUSMAN AHMAD HUTAGALUNG
087024019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI PEMBANGUNAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2010**

**Judul Tesis : PERAN MUTASI DALAM MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA DI PERUSAHAAN DAERAH
PASAR KOTA MEDAN**
Nama Mahasiswa: Jeniusman Ahmad Hutagalung
Nomor Pokok : 087024019
Program Studi : Studi Pembangunan

**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

(Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA)
Ketua

(Drs. Agus Suriadi, M.Si)
Anggota

Ketua Program Studi

Dekan

(Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA)

(Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA)

Tanggal Lulus: 11 Mei 2010

**Telah diuji pada
Tanggal 11 Mei 2010**

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA

**Anggota : 1. Drs. Agus Suriadi, M.Si
2. Prof. Badaruddin, M.Si
3. M. Arifin Nasution, S.Sos, M.SP
4. Prof. Subhilhar, MA. Ph.D**

PERNYATAAN

PERAN MUTASI DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA DI PERUSAHAAN DAERAH PASAR KOTA MEDAN

TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar perpustakaan.

Medan, Mei 2010
Penulis,

Jeniusman Ahmad Hutagalung

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: Pertama, untuk mengetahui Pelaksanaan Mutasi. Kedua, untuk Mengetahui seberapa besar tingkat prestasi kerja pegawai. Ketiga, untuk Mengetahui seberapa besar tingkat peran Mutasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai di PD. Pasar Kota Medan.

Penelitian ini berlokasi di Perusahaan Daerah Pasar Kota Medan yang beralamat di Jl.Razak Baru No.1 – A Pasar Petisah Lantai III Medan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang kemudian diambil sampel sebanyak 35 orang (30%). Data primer penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Analisis data secara deskriptif analitis dengan menggunakan uji t, uji determinasi, dan regresi linear sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Mutasi Kerja berperan dalam peningkatan Prestasi Kerja Pegawai di PD.Pasar Kota Medan walaupun tidak signifikan. Hal ini diperoleh dari perhitungan uji signifikan dimana t hitung (0,009617) lebih rendah dari t tabel (0,334) dengan taraf signifikan 5%. Kemudian berdasarkan perhitungan Deteriminasi diperoleh besar peran Mutasi dalam meningkatkan Prestasi kerja Pegawai di PD.Pasar Kota Medan adalah sebesar 0,000280227 %. Demikian Mutasi berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap peningkatan Prestasi Kerja di PD.Pasar Kota Medan.

Kata Kunci: Mutasi, Peningkatan, Prestasi Kerja

ABSTRACT

This study aims: First, to determine the Implementation Movements. Second, for Knowing how big the job performance of employees. Third, for Knowing how big the role of Labor Movements of Employee Job Performance in PD. Pasar of Medan City.

This research company located in PD. Pasar of Medan City Area is located at New Jl.Razak No.1 - A Market Petisah III Floor, Medan. Population in this research is all employees who are then taken a sample of 35 people (30%). Primary research data obtained through questionnaire distribution. The data were analyzed using descriptive analysis with "t" test, determination, and simple linear regression.

Results of this study showed that the mutation plays a role in improving Work Employee Job Performance in Medan PD.Pasar although not significant. This is obtained from the calculation of significant test where the t (0.009617) is less than t table (0.334) with significance level 5%. Then, based on calculations derived Deteriminasi major role in improving the performance of movements in PD. Pasar Servants of Medan city is 0.000280227%. Movements such an effect but not significant, increase in PD.Pasar Job Performance.

Keywords : Mutation, Improvement, Job Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan puji hanya milik Allah SWT, atas kehendak dan IzinNya penelitian yang berjudul “Peran Mutasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja di Perusahaan Daerah (PD) Pasar Kota Medan dapat terselesaikan. Selawat dan salam disampaikan kepada Baginda Rasulullah SAW yang telah membawa pencerahan kehidupan bagi umat manusia.

Penelitian ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Studi Pembangunan (MSP) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara. Inti bahasan penelitian ini adalah kajian mengenai Peran Mutasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja di Perusahaan Daerah (PD) Pasar Kota Medan.

Atas selesainya penelitian ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada para pihak yang selama ini dengan ikhlas hati telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil serta sumbangsih dalam rangka kelancaran penulisan tesis ini, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. Syahril Pasaribu, DTM&H, M.Sc (CTM) Sp.A.(K), selaku rektor Universitas Sumatera Utara
2. Bapak Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA, selaku Dekan dan Ketua Program Magister Studi Pembangunan sekaligus selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak memberi bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Drs.Agus Suriadi, M.Si, selaku Sekretaris Program Magister Studi Pembangunan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara dan selaku pembimbing II yang selalu menyisihkan waktu serta membimbing penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.

4. Buat kedua Orang Tuaku, yang telah berusaha selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam perkuliahan penulis sehingga mampu menyelesaikan kuliah dan penulisan tesis ini.
5. Kepada abang (Tuan Fajar Saputera Hutagalung) dan adik-adik (Aulia, Rochul Amin, dan Ali Akbar) yang telah memberikan dukungan semangat agar penulis menyelesaikan studi dengan segera.
6. Khusus buat Surya Sari Daumari, S.Pd, dirimu takkan terganti.
7. Para rekan di Studi Pembangunan, khususnya seangkatan yang telah member bantuan dan sumbangsuhnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan lancar penulisan tesis ini.
8. Segenap civitas akademika, terutama para dosen dan stan secretariat Program Magister Studi Pembangunan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara yang telah member pelayanan akademik dan administrasi kepada penulis guna kelancaran studi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan turut memberi andil dan harapan serta bantuan langsung atau tidak langsung, sehingga keyakinan penulis dalam penelitian ini dapat diselesaikan dengan lancar. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan yang membacanya dan atas segala saran dan kritikan yang konstruktif untuk penyempurnaan tesis ini, penulis ucapkan terimakasih.

Medan, Mei 2010

Penulis,

Jeniusman Ahmad Hutagalung

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Gunung Tua pada tanggal 13 April 1984. Alamat tempat tinggal Jl.Gabu No.1 Sibolga. Nama orang tua, Drs.Tutak Hutagalung (bapak) dan Dra.Derbulan Siregar (ibu). Bapak bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil yang bekerja di Kabupaten Tap.Tengah sedangkan Ibu bekerja sebaga Guru di SMA Negeri 3 Sibolga (PNS).

Pendidikan dan kursus yang berhasil diselesaikan antara lain SD. Negeri 085115 Sibolga pada tahun 1996, SLTP Negeri 1 Sibolga pada tahun 1999, SMA Negeri 2 (Plus) Matauli pada tahun 2002, Paket Kuliah 1 Tahun Tricom tahun 2003, Strata-1 Ilmu Administrasi Negara di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara pada tahun 2007.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Kerangka Pemikiran	8
1.5 Hipotesis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Mutasi	10
2.1.1 Pengertian Mutasi	12
2.1.2 Manfaat Mutasi	12
2.1.3 Macam-Macam Mutasi	13
2.1.4 Prinsip Mutasi Kerja	19
2.1.5 Manfaat Mutasi Pegawai	20
2.1.6 Tujuan Mutasi Pegawai	20

2.1.7	Pelaksanaan Mutasi Pegawai	21
2.1.8	Ruang Lingkup Mutasi	22
2.2	Pengertian Prestasi Kerja	23
2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	24
2.4	Unsur-Unsur Prestasi Kerja	26
2.5	Prinsip Penilaian Prestasi Kerja	30
2.6	Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja	31
2.7	Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	33
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Defenisi Konsep	35
3.3	Operasional Variabel	36
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Metode Analisis Data	39
3.7	Lokasi Penelitian	42
3.8	Jadwal Penelitian	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1	Riwayat Singkat Perusahaan	43
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.2	Gambaran Umum Responden Penelitian	54
4.2.1	Jenis Kelamin	54
4.2.2	Umur Responden	55
4.2.3	Pendidikan Responden	57
4.2.4	Lama Bekerja	58
4.3	Pembahasan Mutasi	59

4.3.1 Penempatan Kerja	60
4.3.2 Motivasi	66
4.3.3 Pembinaan	71
4.3.4 Promosi	78
4.4 Pembahasan Prestasi Kerja	83
4.4.1 Kedisiplinan	84
4.4.2 Kerjasama	89
4.4.3 Kepemimpinan	94
4.4.4 Kualitas Kerja	99
4.5 Uji Signifikan	105
4.6 Uji Determinasi	106
4.7 Regresi Sederhana	107
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
2.	Distribusi Responden Berdasarkan Umur	56
3.	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
4.	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
5.	Pekerjaan yang pegawai emban sekarang sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang pegawai miliki	60
6.	Pekerjaan yang pegawai emban sekarang sesuai dengan pangkat golongan pegawai miliki	63
7.	Pekerjaan yang diberikan pimpinan pegawai telah sesuai dengan kemampuan masing-masing	64
8.	Atasan memberikan motivasi kepada pegawainya	66
9.	Atasan memberikan intensif/bonus kepada pegawai	68
10.	Atasan memberikan kesempatan berinovasi dalam bekerja	70
11.	Atasan memberikan tanggung jawab penuh kepada pegawai dalam menyelesaikan suatu pekerjaan yang telah diberikan	72
12.	Pegawai cenderung menolak tanggung jawab yang dibebankan kepadanya dikarenakan tidak mampu melaksanakannya	74
13.	Pegawai langsung ditegur Pimpinan karena lalai dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan	76
14.	Promosi diberikan kepada pegawai yang berprestasi	78
15.	Promosi diberikan kepada pegawai yang mempunyai loyalitas kepada atasan	80

16. Promosi disesuaikan dengan jenjang pendidikan yang dimiliki pegawai	82
17. Pegawai dalam melaksanakan tugasnya selalu datang dan pulang sesuai dengan peraturan yang berlaku	85
18. Kehadiran pegawai selalu menjadi perhatian yang serius dari pimpinan/atasan	86
19. Pimpinan selalu menegur pegawai apabila setiap kali bekerja terlambat	88
20. Sudah terjalin hubungan kerjasama antara sesama pegawai dalam melaksanakan tugas yang diberikan pimpinan/atasan	90
21. Pimpinan telah memiliki kerjasama yang baik dengan bawahan	91
22. Dalam bekerjasama dengan atasan, pegawai diberikan kesempatan memberikan pendapat	93
23. Pegawai menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang diberikan oleh pimpinan	95
24. Pegawai tidak pernah protes terhadap tenggang waktu yang diberikan pimpinan terhadap suatu pekerjaan	97
25. Pegawai langsung mengerjakan pekerjaan setelah pimpinan memberikan pekerjaan tersebut	98
26. Pimpinan memberikan suatu pekerjaan kepada pegawai sesuai dengan kemampuan pegawai	100
27. Pegawai tidak protes terhadap tambahan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan	102
28. Pimpinan memberikan bimbingan untuk meningkatkan kemampuan pegawai setiap memberikan pekerjaan kepada pegawai	103

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kerangka Pemikiran Penelitian	8
2.	Bagan Struktur Organisasi Tata Kerja PD. Pasar Kota Medan	46
3.	Grafik Pergeseran Variabel Y Terhadap Variabel X	108

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	113
2.	Tabulasi Data Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel X (Mutasi)	117
3.	Tabulasi Data Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel Y (Prestasi Kerja)	118
4.	Perhitungan Variabel X dan Y	119
5.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	120