

**IDENTIFIKASI STRES KERJA DAN STRATEGI KOPING
PERAWAT DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT KOTA LANGSA**



SKRIPSI

Oleh

**Rosmawar
081121004**

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS SUMATRA UTARA
2009**

Judul : Identifikasi Stress Kerja dan Strategi Koping Perawat
di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit
Umum Kota Langsa
Nama Mahasiswa : Rosmawar
NIM : 081121004
Jurusan : Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Tahun : 2009

Tanggal Lulus : 28 Desember 2009

Pembimbing

Penguji I

Jenny M.Purba, SKp, MNS
NIP. 19740108 20003 2 001

Salbiah, SKp, MKep
NIP. 19751013 2001 12 2 002

Penguji II

M.Sukri Tanjung, Skep, Ns

Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara telah Menyetujui Skripsi ini sebagai bagian dari persyaratan kelulusan Sarjana Keperawatan (S.Kep).

Medan, Desember 2009
Pembantu Dekan I,

Erniyati, SKp. MNS
NIP. 19671208 199903 2 001

PRAKATA

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Identifikasi Stres Kerja dan Strategi Koping Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Kota Langsa” .

Ucapan terimakasih saya sampaikan pada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini, sebagai berikut:

1. Bapak dr. Dedi Ardinata, Mkes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara.
2. Ibu Erniyati SKp, MNS selaku pembantu Dekan I Fakultas keperawatan Universitas Sumatra Utara.
3. Ibu Jenny M.Purba SKp, MNS selaku sebagai dosen pembimbing dan dosen penguji I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Salbiah S.Kp, Mkep, selaku dosen Penguji II, atas saran dan masukan – masukannya pada penulis.
5. Bapak M.Sukri Tanjung, S.Kep, NS selaku dosen Penguji III, atas saran dan masukan-masukannya pada penulis.
6. Ibu Siti Zahara Nasution S.Kp, MNS, selaku dosen pembimbing akademik.

7. Direktur BPK RSUD Kota Langsa, Direktur RS PTP I cut Meutia Langsa, Direktur RS Cut Nyak Dhien Langsa, beserta seluruh staf khususnya perawat ruang Instalasi Gawat Darurat yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Suamiku Akhmad zulkifli, buah hatiku Faturrahman Zulkifli dan Fatwa Hasnuagi Zulkifli, yang menjadi inspirasi untuk terus berusaha memberi yang terbaik.
9. Sahabat-sahabatku seangkatan di Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara Medan.

Medan, Desember 2009

Penulis

(Rosmawar)

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
Halaman Judul.....	i
Halaman pengesahan.....	ii
Prakata.....	iii
Daftar isi.....	iv
Daftar Tabel.....	v
Daftar Skema.....	vi
Abstrak.....	vii
BAB I. Pendahuluan	
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan Penelitian.....	5
3. Pertanyaan Penelitian.....	5
4. Manfaat Penelitian.....	5
4.1. Rumah Sakit.....	6
4.2. Pendidikan Keperawatan.....	6
4.3. Penelitian.....	6
BAB 2. Tinjauan Pustaka	
1. Pengertian stres kerja.....	7
2. Profesi perawat.....	10
3. Stres kerja pada perawat.....	11
4. Dampak negtif stres kerja.....	13
5. Stres, koping dan adaptasi.....	14
6. Konsep strategi koping.....	18
6.1. Pengertian koping.....	18
6.2. Jenis strategi koping.....	19
6.3. Strategi koping pada perawat.....	21
BAB 3 Kerangka Penelitian	
1. Kerangka penelitian.....	23
2. Defenisi operasional.....	24
BAB 4. Metodoloi Penelitan	
1. Desain penelitian.....	26
2. Populasi dan sampel.....	26
2.1. Populasi penelitian.....	26
2.2. Sampel penelitian.....	26
3. Lokasi dan waktu penelitian.....	27
4. Pertimbangan etik.....	27
5. Instrumen penelitian.....	28
6. Validitas instrumen.....	29
7. Reliabilitas Instrumen.....	30
8. Tehnik Pengumpulan Data.....	30

9.	Analisa data.....	31
BAB 5	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	
1.	Hasil Penelitian.....	32
1.1.	Karakteristik responden.....	32
1.2.	Stres kerja dan strategi koping pada perawat yang bertugas di ruang instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Kota Langsa.....	33
2.	Pembahasan.....	36
BAB 6	Kesimpulan dan Rekomendasi	
1.	Kesimpulan.....	45
2.	Rekomendasi.....	46
2.1.	Rekomendasi terhadap keterbatasan penelitian.....	46
2.2.	Rekomendasi terhadap praktek keperawatan.....	47
	Daftar Pustaka.....	48
	Lampiran-lampiran	
1.	Inform concent.....	51
2.	Jadwal tentatif penelitian.....	52
3.	Instrumen penelitian.....	53
4.	Perincian dana penelitian.....	56
5.	Riwayat hidup.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Defenisi Opersional.....	24
Tabel 5.1	Tendensi sentral usia dan lama bekerja perawat ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Kota Langsa (n=45).....	32
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi data demografi perawat ruang Instalasi Gawat darurat Rumah Sakit kota Langsa (n= 45).....	33
Tabel 5.3	Urutan skor stres kerja berdasarkan nilai mean dari yang tertinggi sampai terendah (n=45).....	34
Tabel 5.4	Skor mean dan standar deviasi berdasarkan kategori stres kerja (n=45).....	35
Tabel 5.5	Urutan skor strategi koping berdasarkan nilai mean yang digunakan responden dari yang tertinggi sampai terendah (n=45).....	35
Tabel 5.6	Skor mean dan standar deviasi berdasarkan kategori strategi koping (n=45).....	36

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka konsep penelitian.....	23
--	----

Judul : Identifikasi Stres Kerja dan Strategi Koping pada Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Kota Langsa.
Nama : Rosmawar
NIM : 081121004
Jurusan : Fakultas Keperawatan
Tahun : 2009

Abstrak

Stres kerja merupakan Suatu keadaan yang menyebabkan seorang perawat merasa tertekan dan tidak nyaman yang dapat mempengaruhi dirinya secara fisik, psikologis dan sosial yang disebabkan kerja. Sedangkan strategi koping merupakan upaya yang dilakukan perawat untuk mengatasi stres kerja. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi stres kerja dan strategi koping pada perawat yang bertugas di ruang instalasi gawat darurat dengan desain deskriptif. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 45 orang dengan menggunakan teknik total sampling. Pengumpulan data dilakukan tanggal 4 sampai 18 Agustus 2009.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar stres kerja perawat adalah stres sosial (mean=1,83 dan standar deviasi=0,42). Urutan stres kerja yang sering dialami perawat meliputi perasaan kesal terhadap keluarga pasien, pimpinan yang kurang memperhatikan kesejahteraan, kesal dengan teman yang tidak menyelesaikan pekerjaan sehingga melimpahkan pekerjaannya, perasaan letih dan otot yang kaku setelah selesai bekerja serta pimpinan yang sering mengintervensi pekerjaan. Sementara itu strategi koping yang digunakan perawat dalam mengatasi stres kerja, yaitu koping yang berokus pada masalah (mean=2,44, standar deviasi=0,33), dan koping yang berfokus pada emosi (mean=2,43, standar deviasi=0,31).

Instrumen dalam penelitian ini, peneliti susun berdasarkan tinjauan teoritis dan pendapat ahli, tidak menggunakan instrument khusus untuk mengukur stres kerja, sehingga pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan instrumen yang lebih spesifik yang telah teruji untuk mengukur tingkatan stres pada perawat. Bentuk penelitian yang akan datang diharapkan dapat menggunakan metode kualitatif sehingga dapat lebih mencerminkan gambaran stres kerja pada perawat.

Kata kunci : Stres Kerja, Strategi Koping.