

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Sistem Pemrosesan Transaksi ATM yang digunakan oleh Bank CIMB Niaga.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Jenis data dan sumber data yang dipakai adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Cimb Niaga Medan yang beralamat di jalan Bukit Barisan No. 5 Medan. Jadwal penelitian dimulai dari bulan Juli 2009 sampai bulan Oktober 2009. Teknik pengumpulan data adalah wawancara dan teknik kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisa data deskriptif dan metode analisa data komparatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CIMB Niaga memberlakukan sistem pemrosesan transaksi ATM dan sistem pengawasan intern dalam pemrosesan transaksi ATM di CIMB Niaga. Sistem pemrosesan transaksi ATM CIMB Niaga terdiri dari tiga infrastruktur yaitu kartu ATM, mesin ATM, dan saluran komunikasi; yang meliputi kondisi transaksi ATM secara online dan offline, transaksi pembukuan pengambilan uang ATM dari NCM, pembukuan restocking/ pengisian uang di mesin ATM, pembukuan transaksi tarik tunai ATM, dan pembukuan transaksi pemindah bukuan ATM. Sistem pengawasan intern dalam pemrosesan transaksi ATM di CIMB Niaga adalah dengan berdasarkan komunikasi (*ATM Down*) dan *Error Device (ATM Hard Fault)*

**Kata Kunci : sistem, pemrosesan, transaksi, ATM**

## ABSTRACT

This research aims to describe the process of transaction system used at Bank CIMB Niaga Corporation.

This research is descriptive research. Kinds of data and the sources of this research are primary and secondary data. This research was held at Bank CIMB Niaga Medan Corporation at Bukit Barisan street No. 5 Medan. The research was started from July 2009 to October 2009. The technique of collecting data is by interview and library research. The research uses descriptive analytic method and comparative analytic method.

The result of this research shows that CIMB Niaga uses ATM transaction processing system and internal controlling system toward the ATM transaction at CIMB Niaga. The ATM transaction processing system has three different infrastructures: ATM cards, the transaction machines, and communication lines; which includes online and offline transaction, cash payment transaction from NCM, money restocking at ATM machines, cash withdrawal at ATM machine, overbooking or transferring money at ATM machines. Internal controlling system toward the ATM transaction processing at CIMB Niaga is based on communication controlling (ATM Down) and Error Device controlling (*ATM Hard Fault*).

**The key word : process, transaction, ATM, system**