

**RESEPSI PERNIKAHAN PADA ACARA BANQUET DALAM
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DI HOTEL EMERALD GARDENIA
INTERNASIONAL MEDAN**

KERTAS KARYA

Disusun :

**O
L
E
H**

**ANGGI SYAHPUTRA HSB
NIM: 072204035**



**FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
PROGRAM PENDIDIKAN NON GELAR
DALAM PROGRAM STUDI PARIWISATA
BIDANG KEAHLIAN PERHOTELAN
MEDAN
2010**

**RESEPSI PERNIKAHAN PADA ACARA BANQUET DALAM
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DI HOTEL EMERALD GARDENIA
INTERNASIONAL MEDAN**

KERTAS KARYA

Disusun :

**O
L
E
H**

**ANGGI SYAHPUTRA HSB
NIM: 072204035**

Pembimbing

(T. DJOHAN MONEL HE)

**Kertas Karya Ini diajukan Kepada Panitia Ujian Program Pendidikan Non Gelar Fakultas
Sastra USU Medan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Ujian Diploma III Dalam
Bidang Studi Pariwisata**



**FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
PROGRAM PENDIDIKAN NON GELAR
DALAM PROGRAM STUDI PARIWISATA
BIDANG KEAHLIAN PERHOTELAN
MEDAN
2010**

Disetujui oleh:

**Program Diploma Sastra dan Budaya
Fakultas Sastra
Universitas Sumatera Utara**

**Medan, Maret 2010
PROGRAM STUDI PARIWISATA
KETUA,**

**Drs.Ridwan Azhar.M.Hum.
NIP:195509231982**

PENGESAHAN

Diterima Oleh:

**PANITIA UJIAN PROGRAM PENDIDIKAN NON GELAR SASTRA DAN BUDAYA FAKULTAS
SASTRA UNIVERSITAS SUMATERA UTARA MEDAN UNTUK MELENGKAPI SALAH SATU
SYARAT UJIAN DIPLOMA III DALAM BIDANG STUDI PARIWISATA**

Pada :

Tanggal :

Hari :

**PROGRAM DIPLOMA SASTRA DAN BUDAYA
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

DEKAN:

Prof. Syaifuddin, M.A., Ph. D

(196509091994 03 1 004)

Panitia Ujian

No	Nama	Tanda Tangan
1.	Drs.Ridwan Azhar.M.Hum.	()
2.	Mukhtar, S.Sos,S.Par,Ma	()
3.	T. Djohan monel HE	()
4.	Drs. Haris Sutan Lubis, M.SP.	()

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur Alhamdulillah penulis persembahkan kepada Tuhan Semesta Alam Allah SWT yang telah memberikan kepada penulis begitu banyak rezeki, maghfiroh dan Barokah dalam menyelesaikan kertas karya yang amat sederhana ini. Kertas karya ini merupakan tugas akhir bagi penulis dan juga syarat dalam meraih gelar Ahli Madya Pariwisata di Universitas Sumatera Utara Fakultas Sastra bidang keahlian Perhotelan.

Penulis menyadari dengan segenap ketulusan hati, bahwa terdapat banyak sekali kekurangan dan kelemahan dalam proses pembuatan kertas karya ini. Namun dengan banyaknya bantuan semangat dari banyak pihak, membuat penulis semakin semangat dalam melaksanakannya.

Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Syaifuddin, MA, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Sumatera Utara
2. Bapak Drs.Ridwan Azhar.M.Hum. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Pariwisata Fakultas Sastra Universitas Sumatera Utara.
3. Bapak T. Djohan Monel HE, selaku dosen pembimbing dan Koordinator Praktek Bidang Keahlian Perhotelan Pariwisata Fakultas Sastra Universitas Sumatera Utara.
4. Bapak Drs. Haris Sutan Lubis, M.SP. selaku dosen pembaca dan dosen pada Program Studi Diploma III Pariwisata Fakultas Sastra Universitas Sumatera Utara.

5. Bapak serta ibu dosen serta seluruh staff pengajar Fakultas Sastra Universitas Sumatera Utara, terutama jurusan Pariwisata
6. **Ibunda** dan **Ayahanda** yang selalu Allah rahmati dan kasih sepanjang hidup mereka, Insya Allah.
7. Senior-senior terbaik, terutama anak-anak stambuk '05, Bg daus, Kak de, Bg eja, Kak bunga, Kak dian, dan stambuk '06, Bg ojhie, Kak ulan, cindy dan lain-lain, yg tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Yang banyak memberikan pelajaran yang berharga pada penulis.
8. Sahabat-sahabat tercinta, terutama anak **Hotel'07**, Irma, Rini, Seftyan, Yuyun, Ridwan, Rindu, Icha, Iwin, Enal, Egy, Mas boy (B'Ari), kanda (Hendra), Farid, Madan dan seluruh teman-teman yang lain, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Para junior stambuk 2008 dan 2009 (Keep On spirit yah dek)

Seluruh rekan seperjuangan yang tidak mampu penulis sebutkan satu persatu yang telah mengarungi jalan perjuangan selama ini bersama-sama. Akhir kata penulis ucapkan Jazakumuulah Khairan Katsira, terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah rnebantu dan memberi dukungan penuh terhadap penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Medan, Maret 2010

Penulis,

Anggi Svahputra HSB

072204035

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitiann.....	3
1.4 Metode Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II URAIAN TEORITIS	
2.1 Pengertian Banquet.....	6
2.2 Uraian Penyelenggaraan banquet.....	9
2.3 Organisasi Banquet.....	11
2.4 Tugas dan Tanggung Jawab Banquet.....	14

BAB III	TINJAUAN UMUM HOTEL EMERALD GARDENIA INTERNASIOANAL MEDAN	
	3.1 Sejarah Berdirinya.....	18
	3.2 Klasifikasi.....	19
	3.4 Fasilitas yang Dimilki.....	23
BAB IV	RESEPSI PERNIKAHAN PADA ACARA <i>BANQUET</i> DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DI HOTEL EMERALD GARDENIA INTERNASIONAL MEDAN	
	4.1 Sistem Operasional <i>Banquet</i>	25
	4.2 Peralatan dan Perlengkapan di <i>Banquet</i>	27
	4.3 Sistem Pengolahan <i>Banquet</i>	32
BAB V	PENUTUP	36
	DAFTAR PUSTAKA	
	BIODATA	

ABSTRAKSI

Untuk mencapai masyarakat yang adil dan makmur secara merata, pemerintah Indonesia telah melaksanakan program pembangunan di segala bidang, ekonomi, sosial budaya, dan politik. Dewasa ini usaha atau industri pariwisata di Indonesia merupakan salah satu usaha yang memiliki prospek dan perkembangan yang dapat diandalkan. Walaupun dihadang oleh badai teroris dan gonjang-ganjing politik, industri pariwisata tetap menjadi primadona dalam pembangunan.

Karena itu perkembangan pariwisata tidaklah terlepas dari peran serta bidang perhotelan yang nama keduanya haruslah saling berdampingan, saat ini banyak hotel berdiri mulai dari klasifikasi melati sampai hotel berbintang, sehingga setiap hotel berusaha melengkapi hotelnya dengan berbagai fasilitas salah satunya *Banquet*.

Hotel Emerald Gardenia Internasional Medan merupakan salah satu hotel berbintang 4 (****) di Medan yang banyak dikunjungi tamu, baik tamu bisnis atau wisata. Hotel Emerald Gardenia Internasional Medan memiliki fasilitas seperti *Banquet, Swimming Pool, Restaurant and Bar, Piano Longue, and Karaoke*. Untuk membuat tamu betah menginap dan datang kembali adalah dengan menciptakan situasi yang aman, bersih, menarik, menyenangkan, dan memuaskan kepada tamu dan kepada pihak hotel salah satu tindakan untuk mencapainya adalah dengan memelihara kebersihan hotel dan meningkatkan sistem pelayanannya. Dengan adanya suatu sistem operasional pada outlet maka akan dapat meningkatkan mutu pelayanannya.

Keywords : Hotel *Banquet, Event*. Pelayanan.