

DAFTAR PUSTAKA

6. Ginting, Paham dan Syafrizal Helmi Situmorang. 2008. *Filsafat Ilmu dan Metode Riset*. Cetakan Pertama. Medan: USU Press.
- 7.
8. Kotler. 2004. *Marketing Insight From A to Z*. Jakarta: Erlangga.
- 9.
10. _____. 2006. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Jakarta: Erlangga
- 11.
12. Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- 13.
14. Mowen, John C. 2002. *Perilaku Konsumen*. Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- 15.
16. Paul, Peter J. 2000. *Consumer Behavior; Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Edisi 4. Jakarta: Erlangga
- 17.
18. Sudarmanto, R. Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- 19.
20. Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabet.
- 21.
22. _____. 2007. *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Bandung: CV Alfabet.
- 23.
24. Tjiptono, Fandy. 2005. *Pemasaran Jasa*. Edisi Pertama. Malang: Bayumedia.
- 25.
26. Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- 27.
28. Yazid. 2005. *Pemasaran Jasa Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta: Ekonisia
- 29.
30. Harwiningtyas, Rhomadiana. 2008. *Analisis Perpindahan Konsumen pada Penyedia Jasa Telepon Seluler pada Provider Lain menuju Exelcomindo*. Yogyakarta: Skripsi Manajemen Universitas Islam Indonesia
- 31.
32. Ribhan. 2006. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Brand Switching pada Pengguna SIM Card di Fakultas Ekonomi Universitas Lampung*. Volume 3. Lampung: Jurnal Bisnis dan Manajemen
- 33.
34. Suparmono, dkk. 2005. *Desain Proposal Penelitian Studi Pemasaran*. Edisi 1. Yogyakarta: Andi
- 35.
36. Yunarwanto, Dodik. 2006. *Analisis Posisi Persaingan Operator Telepon Seluler Berdasarkan Persepsi Konsumen di Kota Malang*. Malag: Jurnal FE Unibraw.
37. Majalah SWA Edisi 18/XXIV/21 Agustus-3 September 2008

38. Makalah PT. Telkomsel, Tbk per Februari 2009.
39. www.blog.ui.edu (The Wilcoxon Matched Pairs Signed-Ranks Test). Diakses oleh Shelvi A. Sitanggang pada tanggal 30 September 2009 pukul 16.15.
40. www.detikinet.com. Diakses oleh Shelvi A. Sitanggang pada tanggal 30 September 2009 pukul 16.15 WIB.
41. www.pemkomedan.go.id. Diakses oleh Shelvi A. Sitanggang pada tanggal 2 Desember 2009 pukul 12.01 WIB.
42. www.telkomsel.com. Diakses oleh Shelvi A. Sitanggang pada tanggal 1 Desember 2009 pukul 19.00 WIB
43. www.wilcoxon.htm. Diakses oleh Shelvi A. Sitanggang pada 10 Desember 2009 pukul 17.03 WIB